

Köpvillkor för webbutbildningar

1. Allmänt

Genom att klicka på ”Beställ” i beställningsformuläret för våra online-kurser accepterar du dessa köpvillkor. Villkoren gäller för alla köp som görs via vår webbplats, både för privatpersoner och företag.

2. Personuppgifter

Vid köp av våra online-kurser kommer vi att samla in och lagra följande uppgifter:

- Köparens namn (företag eller person)
- Faktureringsadress
- Mailadress för fakturan
- Vilken utbildning som köpts och priset för denna
- Organisationsnummer eller personnummer

Dessa uppgifter används för att administrera ditt köp, skicka en faktura, samt för att fullfölja vårt avtal gentemot dig.

3. Användning av uppgifter

De insamlade uppgifterna kommer att lagras i vårt system, REXOR, och användas som faktureringsunderlag. Genom att acceptera dessa villkor ger du oss samtycke att lagra och använda dessa uppgifter för fakturering och administration av ditt köp.

4. Fakturering

Efter att du har genomfört ditt köp och fyllt i dina uppgifter i formuläret, kommer vi att skicka en faktura till den angivna mailadressen. Fakturan ska betalas inom den tidsram som anges på fakturan. Vid försenad betalning kan dröjsmålsränta och påminnelseavgifter tillkomma enligt räntelagen (1975:635).

5. Betalningsvillkor

Samtliga priser anges i svenska kronor (SEK) exklusive moms. Betalning ska ske i enlighet med de betalningsinstruktioner som anges på fakturan.

6. Ångerrätt

Eftersom våra online-kurser levereras som digitala tjänster och faktura alltid skickas direkt efter köp, finns ingen ångerrätt vare sig för privatpersoner eller företag. Vid fakturering anses tjänsten påbörjad, vilket innebär att ångerrätten inte gäller enligt distansavtalslagen.

7. Sekretess och dataskydd

Vi värnar om din integritet och säkerheten för dina personuppgifter. Vi behandlar dina uppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive GDPR, och vår integritetspolicy.

8. Tvistlösning

Eventuella tvister som uppstår ska i första hand lösas i samförstånd med vår kundtjänst. Om en tvist inte kan lösas i samförstånd kan du som privatperson vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller använda EU:s onlineplattform för tvistlösning. Företag kan vända sig till allmän domstol för tvistlösning.

9. Kontaktinformation

Om du har några frågor om dessa köpvillkor, vänligen kontakta oss på:

Ekan Management AB
Masthamnsgatan 21
413 29 Göteborg
Telefon: +46 (0)31-761 60 00
E-post: info@ekan.com
Webbplats: www.ekan.com